

Grensoverschrijdend gedrag tijdens de begeleiding (grensoverschrijdend gedrag kan bijv. zijn: ongewenste situaties, gedrag of opmerkingen)

We vinden het belangrijk dat je je prettig en veilig voelt, als je van ons begeleiding krijgt. Onze medewerkers zullen er dan ook alles aan doen om de begeleiding goed te laten verlopen. Toch kan het zo zijn dat je bepaalde situaties, gedrag of opmerkingen bij Ad Astra onprettig vindt. Probeer dit dan te bespreken met jouw begeleider. Misschien is dit lastig voor je en praat je er liever over met iemand van buiten de organisatie, die je ook volledig kunt vertrouwen. Je kunt dan terecht bij het AKJ (Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg). Bij het AKJ werken onafhankelijke vertrouwenspersonen waarbij je jouw verhaal kwijt kunt en die jou kunnen helpen. Als er dingen moeten veranderen, helpt de vertrouwenspersoon bij de stappen die daarvoor nodig zijn. De vertrouwenspersoon zal wat je vertelt nooit zo maar openbaar maken. Behalve wanneer er iets verteld wordt waaruit blijkt dat jij of iemand uit jouw omgeving gevaar loopt. Maar dat bespreekt de vertrouwenspersoon altijd eerst met jou. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, dus hij of zij werkt niet voor Ad Astra. De vertrouwenspersoon houdt zich aan de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en aan het protocol kindermishandeling.

Je kunt het AKJ op verschillende manieren bereiken:

- Telefoon: **088 555 1000**. Je kunt hen bellen op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.
- Via de [online chat](#) op de website. De chat is open van maandag t/m donderdag van 16:00-20:00 uur en op vrijdag van 15:00-17:00 uur.
- **Website:** <https://www.akj.nl/welkom>